



源自美国 锐力电器

**N**型

# 用户手册 The user manual

对流式室内电加热器  
Convection indoor electric heater

本说明书适用型号：RN-H/RN-B 系列

使用产品前请仔细阅读本 [用户手册]，请妥善保管以备后用。

## 亲爱的用户：

感谢您选择锐力®RN 系列生态智能电加热器。使用前请认真阅读并遵循本手册中的安装和使用说明。您将在今后数年中享受本公司提供的生态智能电加热器所带给您的舒适生活。在设计、制造、质量和服务上，锐力电采暖一直在行业中处于领导地位。

RN 系列产品执行标准：

GB4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全通用标准

GB4706.23-2007 家用和类似用途电器的特殊要求（室内加热器）

## 产品外型



RN 系列产品外形

### ⚠ 警告：

为了您和家人的安全，请仔细阅读本手册。

本手册包含正确安装、使用、售后和有效操作的基本信息，在安装、使用、维修或清洁维护加热器前，请仔细阅读本手册。如不按规范操作，将有导致触电、火灾或严重人体伤害等危险的可能性。

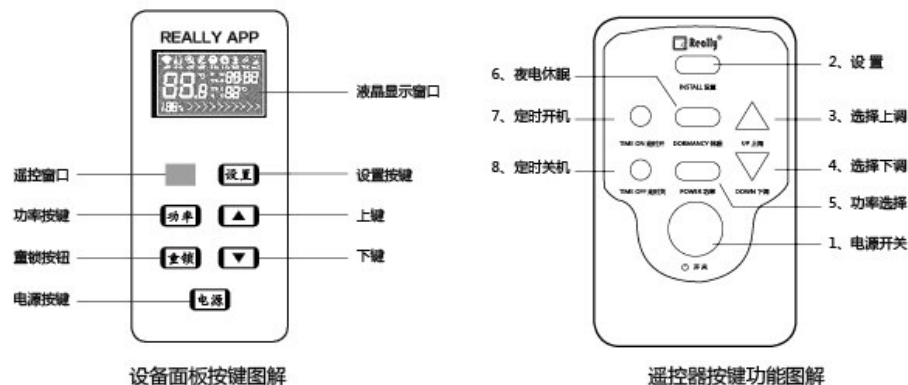
产品使用过程中，为避免过热，禁止覆盖加热器。

## REALLY® 智能 APP 温控设备快速操作指南

### 1、开机前准备

- 请将加热器规范安装在墙上或用支撑脚稳定放置在靠墙地面。
- 请使用与本设备电源插头相匹配的有可靠接地的电源插座；并检查插座电源线，应符合国家居民建筑用电标准，不得使用老化电源线。
- 开启加热器侧面的电源开关，使设备处于通电状态。

### 2、温控设备和遥控器功能键说明



### 3、功能操作：

- 开机：**按下遥控器或设备面板按钮上面的“电源”键，开启电源，蜂鸣器“嘀”一声，设备进入工作状态。  
所有设置自动记忆上一次关机前的数据，如需修改设定数据，按相应的按键重新设置。
- 温度设置：**直接按动“上调”或“下调”键可设定工作温度，此时显示屏上“设定”的数字实时显示您正在操作的温度，当停止按键操作 2 秒后，系统自动默认当前显示的数字为工作温度。
- 恒温模式：**“室内温度”可监测室内的环境温度并实时显示当前的环境温度变化，当室内温度到达“设定温度”后，设备自动进入恒温功能，此时显示屏上“恒温”指示灯亮，而“速热/节能”指示灯灭。
- 节能模式：**当室内温度下降到比“设定温度”低 1℃时，设备进入自动变频调档状态进行温度补偿，自动节能模式下为 10—100% 功率，根据温度补偿要求自动调控；手动模式下为 10—50% 自动调控。
- 速热模式：**加热器初始开机工作或“设定与室内温度”温差超过 3℃时，设备自动进入速热模式，100% 全功率状态下快速加热。

- F、手动模式：**通过“功率”或“设置”按键选择，由自动模式转为手动模式，手动模式下最大功率 50% 加热工作；加热时显示节能模式，停止加热时显示恒温模式。
- G、校准功能：**因设备感温探头在加热器的面板下方，感应到的温度可能会比室内环境温度略高一点。如果感到室内温度显示与体感温度有一定差异，请调节温度校准；按动“设置”键至“校准”指示灯点亮，然后按动“上调”或“下调”键，可进行 0 ~ -9℃范围的校准，校准调节好后延时 2 秒退出或再按一下“设置”键保存当前操作。（设备出厂默认校准数据为 0，最大下调 -9℃以内的数据校准，一般环境调至 -3 左右即可，温差 ±2℃内属正常）
- H、故障报警：**当设备自动检测到故障不能正常工作，此时设备自动切断电源停止加热器工作，显示故障代码；应及时联系本公司授权经销商或交给专业的维修人员进行维修，排除故障后可自动恢复正常工作。
- I、夜电休眠：**遥控器一键式操作休眠键或按设置键至夜电指示灯闪烁，再按上调或下调键选择，ON 代表夜电休眠功能开启，OF 代表功能关闭。休眠功能开启后，液晶显示屏的亮度处于微亮，设备处于正常工作状态，不影响设备使用；按任意键显示屏恢复全亮，再按需要设置的功能键设定数据。
- J、定时开关机：**先设置正确的时钟（APP 联网后时间自动同步），分别选择设置定时开机或定时关机功能指示灯闪烁，依次进入时间设定，定时开关机功能设置好后，每 24 小时循环进入定时功能，如果需要改变定时开关机时间，请重新设定；关闭定时功能，请将定时设置调整至 --：-- 即可。
- K、童锁功能：**长按设备上童锁按键 3 秒，设备按键锁定或解锁；锁定时除了电源按键外，其他按键均不能使用（包括遥控器功能键），电源重启再次使用设备时自动解除童锁。
- L、恢复出厂设置：**长按设备上“设置”键 3 秒，控制器上所有预设数据恢复为出厂时默认设定数据，可根据需要重新设置。

#### 4、手机 APP 联机说明

- A、手机应先下载“锐力 APP”，注册一个用户名并登陆，让手机和加热器处在同一个 WIFI 环境下。
- B、设备处于待机状态下，按“下调/DOWN”键 3 秒，显示屏上出现代码“P3”，进入 APP 联机模式。
- C、打开 APP 首页，点击右上角“+”，输入当前环境下自动连接的 WIFI 密码进行设备配对，配对成功后选择设备名称。
- D、APP 首页“设备列表”下显示配对成功的设备，点击设备导航进入“设备设置”即可正常设置加热器；首次配对成功后，应保证 WIFI 与设备长期正常连接，则手机处于任何网络下都可对设备进行设置。
- E、用户可自定义编辑每个设备的名称，左划设备栏会出现“修改/删除”导航键，可修改编辑本设备名称，删除设备即让设备与本 APP 解除联机。
- F、当 APP 联机的多台设备，并想同时打开或关闭所有设备时，可使用“一键启动/一键关闭”键。
- G、可实现多部手机、多台设备同时交叉联机，更多 APP 管理请参考 APP 里“操作说明”。

#### 5、其他事项

- A、因设备更新或升级，某些功能及参数可能会有调整，规格型号会有新增，恕不另行通知；
- B、如需了解设备更新、技术服务或售后等方面的信息，请与当地经销商联系。

#### 6、RN 系列技术参数（部分型号参数未列入表内，请咨询经销商）

产品型号	RN1500-H	RN1500-B	RN2000-H	RN2000-B	RN2500-H	RN2500-B	RN2800-H	RN2800-B
控制方式	智能 +APP	工程型	智能 +APP	工程型	智能 +APP	工程型	智能 +APP	工程型
额定电压	220V~50Hz		220V~50Hz		220V~50Hz		220V~50Hz	
额定功率	1500W		2000W		2500W		2800W	
产品尺寸	943*493*95mm		943*493*95mm		1209*493*95mm		1209*493*95mm	
适用面积	5-15m <sup>2</sup>		10-20m <sup>2</sup>		15-25m <sup>2</sup>		18-28m <sup>2</sup>	

注：产品规格参数如有变动，恕不另行通知。

扫二维码下载：

锐力智控 APP 到家尽享温暖如春



扫描二维码 免费下载

注：iPhone Android 均扫以上二维码

（仅适用于具有手机 APP 版功能产品）



### 注意事项

- 1、请勿接近易燃易爆的物品，不得在储存易燃易爆物品的场所使用。
- 2、本产品没有进行严格防水实验，不能保证防水性能符合各类环境的特殊要求，故不建议在浴室的淋浴喷头下或湿度过大的环境中使用；卫生间安装使用需遵循：具有安全接地、全绝缘防水接线、严禁有水直接接触设备开关、电线和控制器等带电部件。
- 3、安装和维修前必须切断电源才可以操作；当您长期外出或长时间不使用加热器时，请关闭设备开关并切断电源。
- 4、必须由专业人员拆开面板和进行维修；维修时，需在加热器完全冷却的情况下进行。
- 5、产品工作中，请勿触摸面板和发热体，以免烫伤；加热器不得直接安装在插座下面。
- 6、必须连接具有良好可靠带安全接地的专用插座，不得随意采用不符合用电要求的外接电源。
- 7、加热器通电工作中，确保设备出风口垂直向上安装或摆放，严禁倒置或平放使用。
- 8、电源线损坏必须由专业电工或厂方售后人员进行更换，不得私自打开加热器更换。

### 产品特点

- **整房极速升温**：专利发热技术，顶级散热工艺，热转换率 99.5%；超长的出风口，利用微循环冷热交换原理充分对流，形成热幕帘效应，实现 30 秒快速加热，整房升温。
- **双效节能**：变频 + 高效，热效比普通电暖器高 30-40%，变频温控系统，升温快就是省钱。
- **人工智能**：智能化编程，类变频技术自动无极调控，手机 APP 远程控制系统，计算机集中控制系统，高阶实验室技术成果。\*
- **多重安全防护**：智能故障报警系统 + 进口超温断电保护装置 + 致密格栅面板，全方位全时段监测设备安全运行。
- **生态环保技术**：整机采用高标航空级铝合金材料，VOC-0 级环保涂层，发热体符合 ROHs 环保标准，工作时没有声音，不破坏空气湿度，无辐射、无有害质、无噪音、无气味、不干燥。
- **适用环境**：特别适用于学校、医院、宾馆、别墅、高档会所、企事业单位及精致装修的家庭用户。

### 使用方法

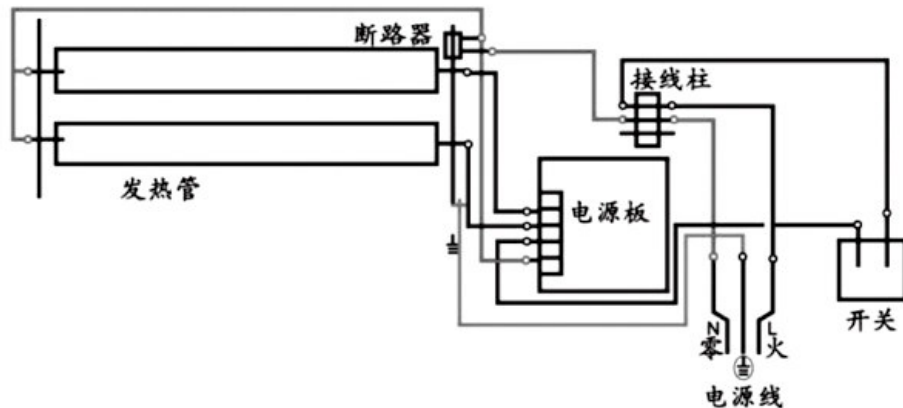
- 1、开箱检查：  
打开包装箱，取出机器，确认产品完好，附件齐全。
- 2、安装方式：
  - ◆ 本产品采用挂墙式固定安装。建议安装高度距离地面 15-30cm 范围内为佳，安装位置确保无物品覆盖或阻挡设备进出风口。
  - ◆ 在墙上按加热器背面的安装孔尺寸在水平线上固定安装两个膨胀螺丝，将加热器牢牢的挂在螺丝上，保证设备不上下自由移动拆卸即可。安装时请以产品上面实测的安装孔距尺寸为准。

- ◆ 附件中取出一对支脚，将支脚分别装在设备底部并作为落地摆放的支架件。支脚仅作为临时摆放之作用，为保证加热器长期稳定使用，建议采用挂墙式固定安装。

### 3、加热工作

- ◆ **智能温控**：正确接通电源并开启设备侧面电源开关，待机显示灯点亮。开启电源键进入即时加热模式，按上调 / 下调键直接设定工作温度，智能控制系统会自动切换成速热 / 节能 / 恒温模式，并自动调整功率档位以达到节能省电目的。控制器的其他功能如：温度校准、夜电休眠、定时开关机、手动模式、童锁、故障报警、手机 APP 等操作设置请参照《Really 智能 APP 温控设备快速操作指南》。
- ◆ **工程机型**：需委托专业并有施工资质的安装公司按图纸要求安装。外接电脑集中控制系统和控制器，按控制器功能操作说明使用。

### 电气原理图



RN 系列电气原理图

### 装箱清单

名称	数量	名称	数量
加热器	1 台	使用说明书	1 本
支脚	2 只	螺钉	2 颗
膨胀管	2 个	遥控器（智能控制专用）	1 个

## 常见问题

问 题	原 因	措 施
显示屏、指示灯不亮，设备不加热	电源开关未打开或设备出风口未向上	打开电源开关或正确摆放
	温控器故障	联系经销商或客服
显示屏、指示灯亮，设备不加热	设定温度等于、低于室内温度	调高设定温度
	强电线路故障	联系经销商或客服
显示屏、指示灯不亮，设备加热	显示屏或指示灯故障	联系经销商或客服
显示屏故障报警	断电并报警，显示故障代码 E1-E5	联系经销商或客服并报出代码
遥控器不灵敏	电池电量不足，遥控角度或距离较大	更换电池，靠近设备遥控
APP 显示操作失败，配对超时	环境内 WIFI 多路信号干扰，网络信号弱，APP 版本过低	重启路由器、重复配对过程，检查 WIFI 信号，下载新版本
注：加热器故障未排除前请拔下电源插头，停止设备工作，并联系经销商或客服，由专业维修人员指导或排除故障后方可使用设备。		

## 怎样维修

如果想要得到官方授权售后商的服务，包括免费保修、有偿维修、订购配件、技术服务和网点查询等信息，请与当地经销商联系，或致电全国统一客服热线：400-855-9875。

当您需要订购配件或维修时，请提供以下信息：

- 1、商品发票或购买凭证
- 2、产品型号
- 3、配件名称
- 4、保修卡

## 省电小经验

- 1、本加热器应用环境要求与空调极其类似，正常使用时请关紧门窗，以确保环境保温效果良好，可达到省电的效果。
- 2、根据房屋外墙保温性能的不同，如需对环境室温有较高要求，可适当选用功率较大的型号，初始加热速度快，进入节能、恒温模式早，也可达到节能省电的效果。
- 3、本产品具有即开即热的特性，室内无需供暖时可关闭设备电源，需要供暖时可经过定时开机或手机 APP、集控系统等方式提前 10-20 分钟开启设备。
- 4、使用智能温控器系列产品时请勿将设定温度设置过高，日常家用或办公环境建议将温度设定在 18-20℃，夜间睡眠时建议设定为 15℃左右。
- 5、离家前 10 分钟，即可关闭加热器。专家还提醒，最关键省钱的好方法是：买加热器时，请选择有实力的品牌厂家，实力厂家的产品配置高，材料好，热效高，寿命长，温控设备更节能。

## 产品保修卡

尊敬的用户：

为了确保您的权益及为您提供更好的售后服务，请您务必在购买商品后填写保修卡的相关信息。

锐力®RN 全系列生态智能电加热器可享受：整机两年、发热体五年免费保修服务。

属于下列情况之一的，不享受免费保修服务，您可选择收费维修服务：

- 1、超过保修期限的；
- 2、未按说明书规范要求使用、维护、保管造成的；
- 3、人为有意或无意损坏的；
- 4、擅自由非本公司授权维修服务者拆修过的；
- 5、无购买发票或有效凭证及发票或凭证上型号与实物型号、编号等不相符的；
- 6、表面油漆划伤、面板变形、塑料件及支脚破损不属保修范围（购买后初次打开包装时损坏除外）；
- 7、因不可抗力因素造成的损失。

保修期内故障设备维修应退回锐力®授权维修中心或经销商，也可直接退回工厂售后服务中心。产品往返发生的运输、包装等费用工厂均不承担，用户请与经销商协商承担方式。

三包期外故障设备维修由用户自行决定由当地家电维修中心维修或退回维修，自行维修所造成的设备损坏及一切意外因素，锐力®工厂及关联销售、售后公司均不承担任何责任。退回锐力®授权维修中心或工厂售后服务中心维修所产生的运输、包装、人工、配件更换及技术检测费等费用由用户支付。

锐力/REALLY® 商标持有人及制造商新源荣炉业有限公司不对因产品引起的任何间接损失负责及赔偿，包括但不限于使用不当、过失、侵权、严格责任或合同，请慎重选购。

以下内容请由经销商或用户补充填写。可由经销商登记备案，也可直接  
邮寄至本公司售后服务部登记存档。

购买型号：\_\_\_\_\_ 产品批号：\_\_\_\_\_

用户姓名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

通信地址：\_\_\_\_\_ 邮箱地址：\_\_\_\_\_

发票号码：\_\_\_\_\_ 商家名称：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ 商家签章：\_\_\_\_\_

邮寄地址：

名称：新源荣炉业有限公司 售后服务中心（收）

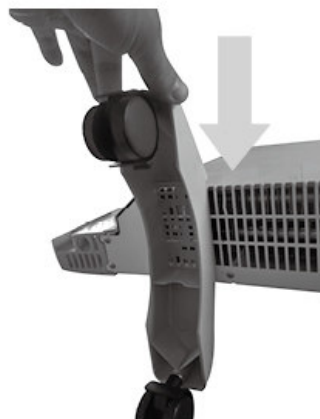
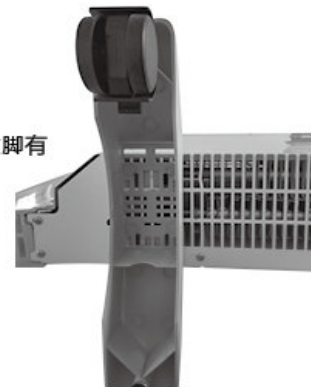
地址：江苏省常州市武进区常武中路万泽国际 2504# 213000

电话：400-855-9875

附：N 型系列产品支脚安装方式：

步骤一：

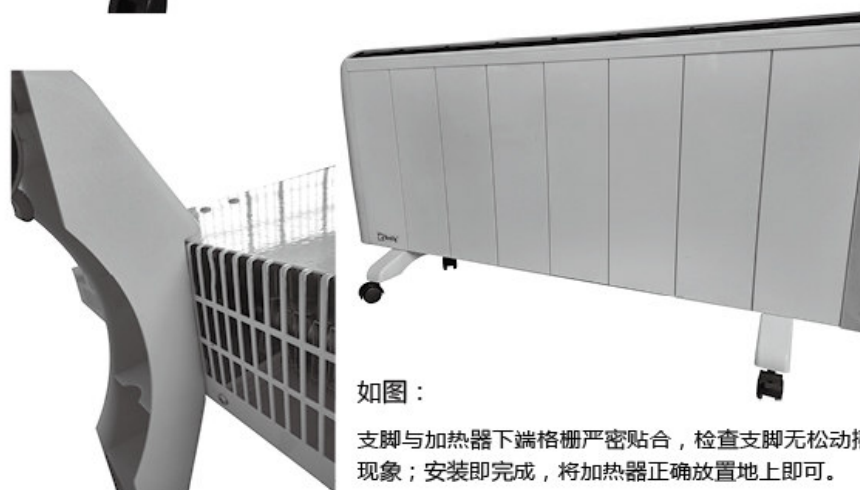
将支脚带齿的一面对准加热器下端进气口格栅，支脚有台阶的一端靠紧加热器背面。



步骤二：

确保支脚上的齿都插入格栅孔中，用力按压支脚（如图），使格栅的筋条卡入支脚的齿缝中，支脚台阶贴紧加热器背部面板。

注意：按压时加热器需保持平衡、稳定状态。



如图：

支脚与加热器下端格栅严密贴合，检查支脚无松动摇晃现象；安装即完成，将加热器正确放置地上即可。

未经本公司书面授权，不允许任何人以任何名义复制或部分复制本说明书文字  
(用于学术讨论或评述中的部分引用除外)

**锐力 /REALLY® 商标持有人及制造商**

新源荣炉业有限公司

[www.rlelc.com](http://www.rlelc.com)

400-855-9875